

CENTRE DE SERVICES



CENTRE DE SERVICES

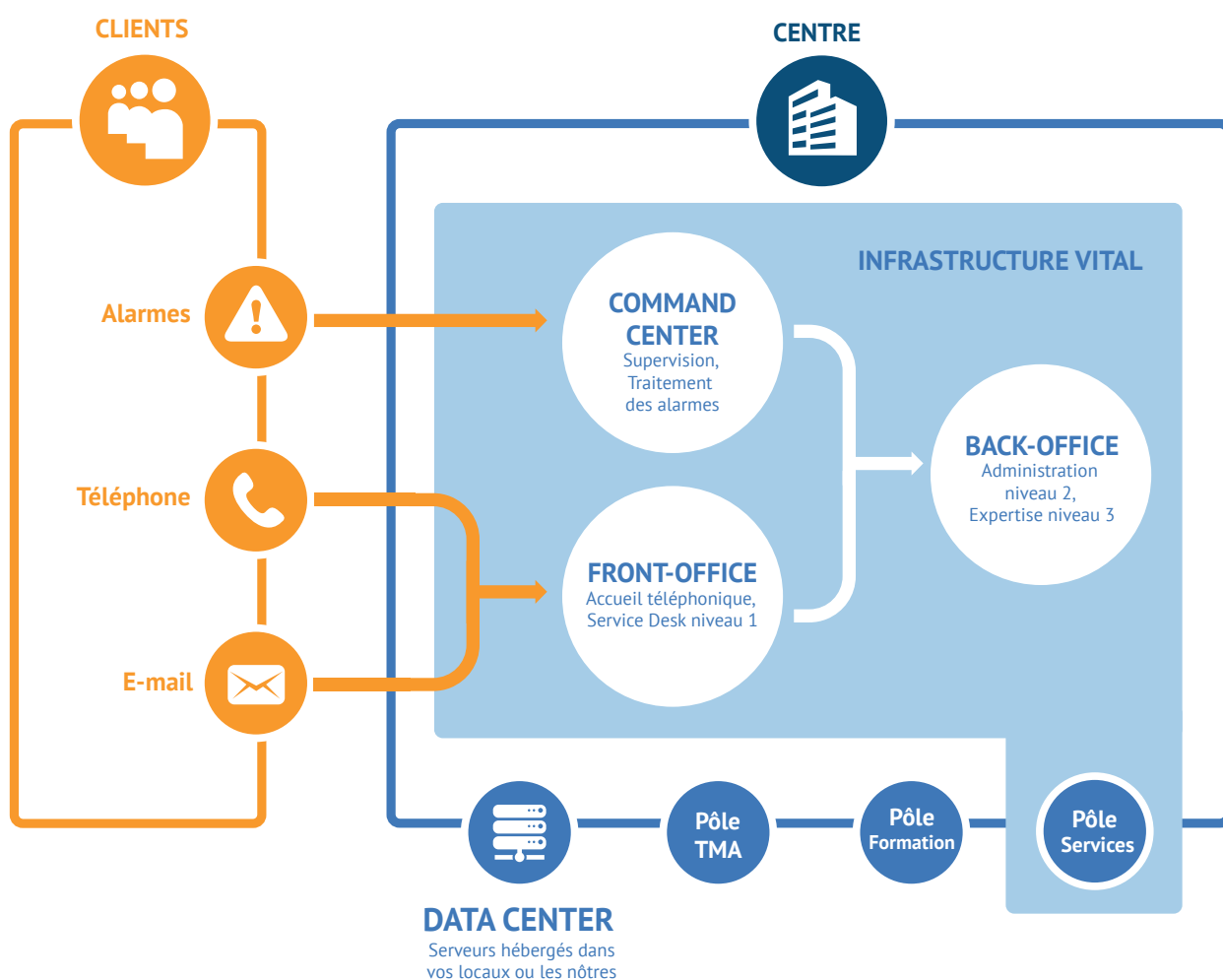
Le Centre de Services

- À proximité de Paris / La Défense
- Opérationnel 24h/24 et 365 jours par an
- Alimentation électrique permanente, secourue et autonome
- Une infrastructure multi-services, multi-compétences et multi-environnements (Mainframe, Windows, Open) pour être multi-clients

Un centre de **SERVICES**, complété d'un pôle d'**HÉBERGEMENT**, d'un pôle de **TMA** externalisée, et d'un pôle de **FORMATION**



Organisation du Centre de Services



SUPERVISION VITAL(E)



SUPERVISION VITAL(E)

OFFRE
N°1



**La Supervision automatisée
24h sur 24, 7jours sur 7
à partir de notre infrastructure, de vos
serveurs et de vos équipements réseaux**

- Contrôle de l'accessibilité matériels, logiciels, services, performances
- Exécution de consignes automatiques ou manuelles
- Traçabilité des alertes et des interventions
- Gestion de la maintenance et des opérateurs
- Contrôle des sauvegardes
- Reporting interactif permanent, alertes automatisées



Des **engagements de résultats**,
associés à des pénalités

Une tarification adaptée aux
volumes et aux horaires d'intervention



Vos objectifs...

- Vous offrir la tranquillité d'une supervision 24 / 7
- Vous libérer des contraintes horaires
- Optimiser la disponibilité de votre infrastructure
- Vous concentrer sur votre cœur de métier et sur les nouveaux projets
- Vous permettre de faire évoluer votre infrastructure en toute sérénité



ADMINISTRATION VITAL(ISÉE)



ADMINISTRATION VITAL(ISÉE)

OFFRE
N°2



**La Supervision automatisée
24h sur 24, 7jours sur 7
ET la Gestion au quotidien des serveurs
et de vos équipements réseaux :**

Tout le contenu de l'offre supervision



- La mise à jour des OS
- L'analyse des logs systèmes et les interventions nécessaires
- La résolution des incidents
- La gestion des utilisateurs, des droits
- La gestion de l'Anti-Virus
- La gestion des sauvegardes



Des **engagements de résultats**,
associés à des pénalités

Une tarification adaptée aux
volumes et aux horaires d'intervention



Vos objectifs...

- Vous offrir la tranquillité d'une supervision 24 / 7
- Vous libérer des contraintes horaires
- Optimiser la disponibilité de votre infrastructure
- Vous concentrer sur votre cœur de métier et sur les nouveaux projets
- Vous permettre de faire évoluer votre infrastructure en toute sérénité
- Avoir à votre disposition l'expertise d'une équipe multi-compétences, tout en bénéficiant de la **prévisibilité des coûts**